

# Sejfs Allmänna villkor

Sejf Sverige AB, org. nr 559076-0343 ("Sejf Sverige"), tillhandahåller en tjänst för förmedling av betalning vid handel med tjänster. Fysiska och juridiska personer som registrerar sig hos Sejf ("Bolag") kan genom Tjänsten göra betalningar till annan Sejf anslutet företag. Medlemmar kan endast agera köpare i Tjänsten. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") skall tillämpas vid Medlemmens nyttjande av Tjänsten.

## 1. Definitioner

I dessa Villkor används följande definierade termer i nedan angivna betydelser.

*Tjänsten* – Förmedling av betalningar och kringliggande tjänster för att förenkla handeln mellan privatpersoner och juridiska personer.

*Debitering* – Av Medlem godkänd överföring av medel från Medlems Sejfkonto till företagets Sejfkonto.

*Sejfkonto* – Ett elektroniskt kontantfack där Medlems fordran på Sejf noteras. Sejfkontot finns registrerat på en central server hos Sejf & Lemonway. Ett belopp motsvarande saldot på Medlemmens Sejfkonto hålls för Medlems räkning avskilt från Sejfs medel, på klientmedelskonto i bank, enligt lagen (1944:181) om redovisningsmedel.

*Medlem* – Fysiska och juridiska personer som registrerar sig hos Sejf.

## 2. Anslutning till Tjänsten

Medlem ansluter sig till Tjänsten genom att acceptera Villkoren och registrera ett Sejfkonto enligt Sejfs vid var tid gällande rutiner och villkor. Förutom vad som anges i dessa Villkor kan ytterligare villkor och bestämmelser komma att gälla för Tjänsten. Medlemmen förbinder sig att uppmärksamma samt iaktta sådana villkor och bestämmelser vid nyttjande av Tjänsten samt hålla sig uppdaterad om och iaktta förändringar i dessa. Brott mot särskilda villkor och bestämmelser för Tjänsten skall även anses utgöra brott mot dessa Villkor. Sejf tillåter inte betalningar beträffande olaglig verksamhet eller verksamhet som strider mot Sejfs från var tid gällande [policy](#). För det fall att Medlem använder sig av Sejf för att betala eller ta emot betalning för denna typ av varor/tjänster är detta att anse som brott mot dessa Villkor.

## 3. Betalning genom Tjänsten

3.1 Avtal om köp ingås mellan två Medlemmar som agerar köpare respektive säljare. Sejf är inte part i denna relation.

3.2 Debitering av Medlems Sejfkonto utförs när Medlemmen godkänner Debiteringen. Medlemmen godkänner Debitering genom att godkänna transaktion med BankID eller Mobilt BankID.

3.3 Medlemmen kan godkänna Debitering av sitt Sejfkonto för att genomföra ett köp.

Medlem som, i egenskap av köpare, önskar återföring av en Debitering från säljaren skall framställa sådan begäran till säljaren. Säljaren genomför återbetalning till köparens Sejfkonto när säljare och köpare är överens om detta.

3.4 Sejf har rätt att avvisa av Medlem godkänd Debitering, t ex om det finns anledning att anta att den skulle strida mot dessa Villkor, gällande lag, författning eller annan föreskrift. Sejf skall utan oskäligt dröjsmål underrätta Medlem om att Debitering avvisats.

## 4. Laddning av Sejfkonto

4.1 Medlem kan endast sätta in pengar i Sejfkontot genom att godkänna ett avtal från företag och då går de till Sejfs klientmedelskonto. Medlemmen kan välja mellan att sätta in pengar via flera olika betalsätt.

4.2 Inbetalt belopp finns tillgängligt för Medlemmen när Sejf uppdaterat Medlemmens Sejfkonto efter avisering om genomförd betalning.

## 5. Ingen ränta

Medlemmen har inte rätt till ränta på medel som betalats till Sejf eller noterats på Sejfkonto enligt ovan.

## 6. Uttag från Sejfkontot

Medlemmen kan begära att medel på Sejfkontot helt eller delvis utbetalas till Medlemmen genom överföring till av Medlemmen angivet bankkonto. För att kunna utnyttja denna funktion måste Medlem samt företag vara eniga om detta beslut och det kan göras genom ett signerat avtal om uppsägning mellan båda parter.

## 7. Redovisning av Debiteringar

7.1 Varje Debitering redovisas på Medlemmens Sejfkonto. Medlemmen kan granska saldot/historiken på sitt Sejfkonto genom att logga in på [www.sejf.se](http://www.sejf.se)

7.2 Om Medlemmen anser att Debitering redovisats felaktigt skall Medlemmen meddela Sejf utan oskäligt dröjsmål, dock senast sju (7) dagar efter det att transaktionen har redovisats på Sejfkontot. Skulle Medlemmen, i egenskap av köpare, vilja anmärka på redovisad Debitering av skäl som är hänförligt till något förhållande på säljarens sida, såsom att högre belopp debiterats än vad säljare och köpare avtalat om, skall Medlemmen (köparen) meddela Sejf.

## 8. Säkerhet

8.1 Utformning och förvaring av lösenord etc.

Medlemmen är skyldig att följa Sejfs vid var tid gällande rutiner och säkerhetsinstruktioner för utformning av lösenord eller annan säkerhetsparameter. Medlemmen förbinder sig att bevara lösenord och/eller annan säkerhetsparameter på ett betryggande sätt, dvs. så att de förblir otillgängliga för obehöriga. Lösenordet är personligt och får inte överlåtas eller användas av annan än Medlemmen.

Medlemmen skall snarast anmäla till Sejf via [kontaktformulär](#) om det finns anledning att anta att någon obehörig fått tillgång till eller kännedom om lösenord och/eller motsvarande information.

8.2 Obehörigt utnyttjande

Om Medlemmen underlåter att följa säkerhetsinstruktionerna enligt punkten 8.1 ovan är Medlemmen alltid ansvarig för skada som åsamkas Sejf och Debitering som uppkommer till följd av att annan obehörigen använder Medlemmens Sejfkonto.

Även om lösenord eller annan säkerhetsparameter har utformats enligt Sejfs vid var tid gällande säkerhetsinstruktioner, är Medlemmen ansvarig för skada som åsamkas Sejf och Debitering som uppkommer till följd av att Medlems Sejfkonto använts obehörigen, om Medlemmen:

- a) avslöjat lösenordet för annan,
- b) genom grov oaktsamhet medverkat till att lösenordet kommit till annans kännedom, eller
- c) haft anledning att anta att lösenord kommit till annans kännedom, om Medlem inte snarast efter upptäckten anmält förlusten hos Sejf och bytt lösenord eller vidtagit annan säkerhetsåtgärd enligt Sejf vid var tid gällande säkerhetsinstruktioner.

## 9. Drift

Tjänsten tillhandahålls i regel 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Sejf garanterar emellertid inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under ovanstående tid. Sejf skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott skall anses föreligga. Sejf har rätt att vidta ändringar av driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. såvitt avser Tjänsten. Sejf har vidare, i rimlig omfattning, alltid rätt att stänga Tjänsten för exempelvis service och uppgraderingar.

## 10. Fel i Tjänsten

En Medlem som vill åberopa fel i Tjänsten skall underrätta Sejf härom inom skälig tid efter det att han/hon märkt eller bort märka felet genom att via [kontaktformulär](#) kontakta Sejf. Gör Medlemmen inte det, går rätten att åberopa felet förlorad. Reklamationen skall ange hur felet yttrar sig.

## 11. Fel eller dröjsmål vid köp

Avtal om inköp av tjänst eller annan nyttinghet ingås mellan två parter som agerar köpare respektive säljare. Sejf är inte part i denna relation och har inget ansvar, vare sig gällande funktion, kvalitet, leverans eller annat, för de varor, tjänster eller andra nyttingheter som Medlem betalar genom Tjänsten. Om Medlemmen (säljare eller köpare) vill reklamera annan Medlems

(säljare eller köpare) prestation, skall Medlemmen således vända sig direkt till den andra Medlemmen.

## **12. Avgifter**

Startavgift: 0 SEK

Månadsavgift: 0 SEK

Transaktionsavgift: 0 SEK

## **13. Ansvar och kvittning**

Medlemmen åtar sig att hålla Sejf skadeslös för belopp Sejf kan nödgas betala till tredje man på grund av utnyttjande av Medlemmens Sejfkonto, t ex genom ogiltig eller obehörig laddning av Sejfkotot. Sejf har rätt att kvitta sådan fordran mot Medlemmens fordran på Sejf. Sådan kvittning begränsar dock inte Sejfs rätt att begära skadestånd eller annan påföljd enligt lag.

## **14. Avtalstid, uppsägning och spärrande av kontot**

14.1 Medlemmen ingår avtal med Sejf enligt dessa Villkor ("Avtalet") genom att ansluta sig till Tjänsten enligt punkt 2. Medlemmen har rätt avsluta Sejfkotot med omedelbar verkan genom att via [kontaktformulär](#) kontakta Sejf. När uppsägning kommit Sejf tillhanda skall Sejf utan oskäligt dröjsmål avsluta Sejfkotot.

14.2 Sejf har rätt att spärra Sejfkotot med omedelbar verkan, om

a) det kommer till Sejfs kännedom eller Sejf annars har skälig anledning att anta att Medlemmen använder eller kommer att använda Sejfkotot i strid med dessa Villkor och/eller gällande lag, författning eller annan föreskrift,

b) det framkommit sådana uppgifter rörande tekniska eller administrativa rutiner för informationssäkerhet att det finns skälig anledning att befara att Medlemmens Sejfkonto kommer att missbrukas, och/eller

c) det annars finns skälig anledning att anta att Medlemmens Sejfkonto har missbrukats eller kommer att missbrukas.

14.3 Sejf har, oavsett anledning, rätt att efter eget gottfinnande säga upp Avtalet omgående efter det att uppsägning sänts per e-mail till Medlemmen. Sejfkotot skall spärras vid Avtalets upphörande, om det inte redan spärrats, med stöd av en eller fler av punkterna 14.2 a)-c) ovan.

14.4 Sedan Avtalet upphört skall det alltjämt gälla i tillämpliga delar till dess parternas samtliga mellanhavanden med anledning av Avtalet är slutligt reglerade.

14.5 Vid Avtalets upphörande skall Sejf utan oskäligt dröjsmål till Medlemmen redovisa eventuella medel som hållits avskilda för Medlemmens räkning med avdrag för eventuella avgifter.

## **15. Behandling av personuppgifter**

15.1 Sejf behandlar Medlemmens uppgifter i enlighet med PUL.

15.2 Medlemmen skall till Sejf lämna de personuppgifter, adressuppgifter och andra uppgifter som Sejf må efterfråga. Medlemmen samtycker till att Sejf eller av Sejf godkänd samarbetspartner behandlar Medlemmens personuppgifter i den mån det är nödvändigt för administrationen och fullgörandet av Avtalet eller fullgörandet av skyldighet att lämna sådana uppgifter till behörig myndighet. Medlemmen samtycker vidare till att personuppgifter behandlas i marknadsföringssyfte, t ex i syfte att kunna lämna information om vilka tjänster som erbjuds av Sejf eller någon av Sejf godkänd samarbetspartner. Samtycket omfattar överföring av personuppgifter till tredje land.

15.3 För det fall att Medlemmen registrerat sig i Tjänsten anonymt eller under falsk identitet, och Sejf av säkerhetsskäl eller annat skäl har behov av att fastställa Medlemmens verkliga identitet, skall Medlemmen medverka till detta genom att till Sejf lämna de uppgifter om sig själv, eller om annan Medlem, som Sejf efterfrågar. Medlemmen godkänner även att Sejf på detta sätt kan komma att motta uppgifter om Medlemmen från annan Medlem.

15.4 Medlemmen kan när som helst återkalla ett samtycke att behandla personuppgifter genom att via [kontaktformulär](#) kontakta Sejf. Medlemmen är dock medveten om att sådant återkallande automatiskt medför uppsägning av Sejfkotot från Medlemmens sida enligt punkt 14.1 ovan.

15.5 Medlemmen har rätt att en gång per kalenderår, efter ansökan härom, hos Sejf kostnadsfritt få information om behandlade personuppgifter som berör Medlemmen. Sejf skall på

Medlemmens begäran via [kontaktformulär](#) rätta personuppgifter om Medlemmen som befins vara felaktiga.

## **16. Ansvar**

16.1 Sejf ersätter Medlemmen endast för dennes styrkta och skäliga direkta kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Sejfs sida. Medlemmen har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t ex utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. För det fall ansvar skulle befinnas föreligga skall detta under alla förhållanden vara begränsat till 1500 kr per år.

16.2 Sejf har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om Sejf kan visa att skada som åsamkats Medlemmen beror på omständighet utanför Sejfs kontroll som Sejf inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Sejf inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller annan med vilken Sejf samarbetar förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av sådan omständighet som härvid avses. Ovanstående begränsning gäller inte för det fall Sejf genom vårdslöshet orsakat skadan.

16.3 Sejf svarar inte för skada som orsakats av fel i det allmänna telefonnätet eller teknisk utrustning som inte tillhör Sejf. Inte heller ansvarar Sejf för skada som orsakats av att Debitering av Medlems Sejfkonto avvisats eller av att Medlems Sejfkonto spärrats felaktigt om Sejf vid tiden för spärrningen hade skälig anledning att anta att åtgärden var befogad.

16.4 Medlemmen skall hålla Sejf skadeslös vid eventuella krav från tredje man gentemot Sejf till följd av Medlems användning av Tjänsten i strid med dessa Villkor och/eller gällande lag, författning eller annan föreskrift.

## **17. Immateriella rättigheter**

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsten tillhör Sejf eller tredje man med vilken Sejf samarbetar, och får inte nyttjas av Medlemmen utöver vad som krävs för Tjänstens nyttjande enligt gällande Villkor.

## **18. Meddelanden**

Skriftliga meddelanden från Sejf till Medlemmen sänds per e-mail. Meddelande som på så sätt har sänts till Medlemmen skall anses ha kommit Medlemmen tillhanda senast påföljande dag.

## **19. Överlåtelse**

Sejfkontot är personligt och Medlemmen äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor till annan utan Sejfs skriftliga godkännande. Sejf äger rätt att helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till annan part utan samtycke från Medlemmen.

## **20. Tillägg och ändringar**

Sejf har rätt att från tid till annan göra tillägg till och ändringar i dessa Villkor. Medlemmen skall underrättas om sådana ändringar eller tillägg senast fjorton (14) dagar före ikraftträdandet. Medlem som inte accepterar aviserade ändringar eller tillägg har rätt att säga upp dessa Villkor på sätt som anges i punkten 14. Sejf har alltid rätt att med omedelbar verkan vidta de ändringar (inkl. prisändring) som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## **21. Tvist och lagval**

Tvist angående tolkning och tillämpning av dessa Villkor, som inte kan lösas efter förhandling mellan parterna, skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

Dessa villkor gäller från **2017-09-18 och tills vidare**.